

ANVR-Reizigersvoorwaarden

Internatuur (KvK nr. 09055619) is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daarover. De reizen in onze brochure en op deze website worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-Reizigersvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in onze brochure en op deze website tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is.

Acceptatie van ons aanbod betekent dat u in kennis bent gesteld van en akkoord gaat met onze voorwaarden.

Lees de algemene ANVR-reizigersvoorwaarden [hier](#). Voorwaarden in dit document zijn een aanvulling hierop!

Aanvullende reisvoorwaarden Internatuur aangaande (aan)betaling, annulering en klachten.

Aanhef

- ◆ Deze algemene voorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR Reisvoorwaarden zoals die met ingang van 1 april 2017 luiden.

◆ (Aan)betaling

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 20% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Lijndiensttickets, annuleringsverzekering en cruises dienen altijd volledig betaald te worden buiten deze 20%, aangezien die direct geprint moeten worden.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken vóór de vertrekdag in het bezit zijn van het boekingskantoor dan wel als sprake is van een directe boeking in het bezit zijn van de reisorganisator.
3. Indien de overeenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt moet terstond de gehele reissom worden voldaan.
4. Indien voor een bepaald reisonderdeel de annuleren kosten 100% van de reissom van dit reisonderdeel bedragen dan moet de reissom voor dit onderdeel ook direct worden voldaan.

◆ Opzegging door de reiziger (annulering)

- 1) Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

* bij annulering tot de 42^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;

Uitzondering: van vliegtickets en cruise boekingen met Bare Necessities is dit altijd 100%

annuleringskosten.

* bij annulering vanaf de 42^e kalender dag (inclusief) tot de 28^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom; uitzondering: van vliegtickets en cruise boekingen met Bare Necessities is dit altijd 100% annuleringskosten.

* bij annulering vanaf de 28^e kalenderdag (inclusief) tot de 21^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom; uitzondering: van vliegtickets en cruise boekingen met Bare Necessities is dit altijd 100% annuleringskosten.

* bij annulering vanaf de 21^e kalenderdag (inclusief) tot de 14^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom; uitzondering: van vliegtickets en cruise boekingen met Bare Necessities is dit altijd 100% annuleringskosten.

* bij annulering vanaf de 14^e kalenderdag (inclusief) tot de 5^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 90% van de reissom; uitzondering: van vliegtickets en cruise boekingen met Bare Necessities is dit altijd 100% annuleringskosten.

* bij annulering vanaf de 5^e kalenderdag (inclusief) tot en met de vertrekdag: de volledige reissom.

- 2) Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstaffel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.
- 3a) Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
- 3b) Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
- 3c) Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die een reisorganisator hanteert.
- 3d) Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.
- 3e) Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.
- 4) Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. Werkdagen/openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09.00-17.30 uur en zaterdag van 10.00-14.00 uur (zaterdag niet in de zomervakantie). Uitzonderde in Nederland erkende feestdagen.

◆ **Klachten tijdens en na de reis**

- 1) In artikel 12 van de ANVR reisvoorwaarden wordt onze klachtenprocedure beschreven.
- 2) Een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst dient ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet u zich – in deze volgorde – melden bij:
 - a. De betrokken dienstverlener/accommodatie eigenaar;
 - b. De reisleiding of, als deze niet aanwezig of bereikbaar is;
 - c. De reisorganisator. (Internatuur – telefoonnummer tijdens werkuren: +31 (0)26-3617134 en noodnummer buiten werktijden: +31 (0)6-29513388.
- 3) Indien u uw klacht niet ter plaatse meldt en/of Internatuur niet in de gelegenheid stelt uw klacht te verhelpen, dan kunnen wij uw klacht achteraf helaas niet in behandeling nemen.
- 4) Een klacht kan zowel schriftelijk, per e-mail als telefonisch gemeld worden.

Stichting Garantiefonds Reisgelden

Internatuur (KvK nr. 09055619) is aangesloten bij SGR. U kunt dit controleren via www.sgr.nl. Binnen de grenzen van de [SGR-garantieregeling](#) vallen de door Internatuur gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

Stichting Calamiteitenfonds Reizen

Internatuur (KvK nr. 09055619) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de door Internatuur gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.